
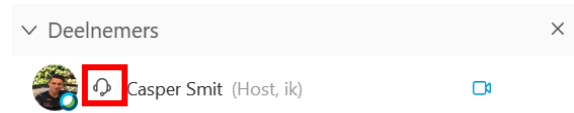


Audioproblemen troubleshoot

1) De eerste stap die kan je ondernemen is even checken of er wel verbinding met de audio gemaakt is. Dit doe je door de deelnemerslijst te openen  en te kijken of er een klein koptelefoontje voor de naam van diegene met audioproblemen te zien is.

- Is dit niet het geval? Om toch verbinding te maken met de audio kun je onderaan bij de basisfunctionaliteit knopjes op het telefoon knopje drukken. Klik daarna op **Bellen via computer**.



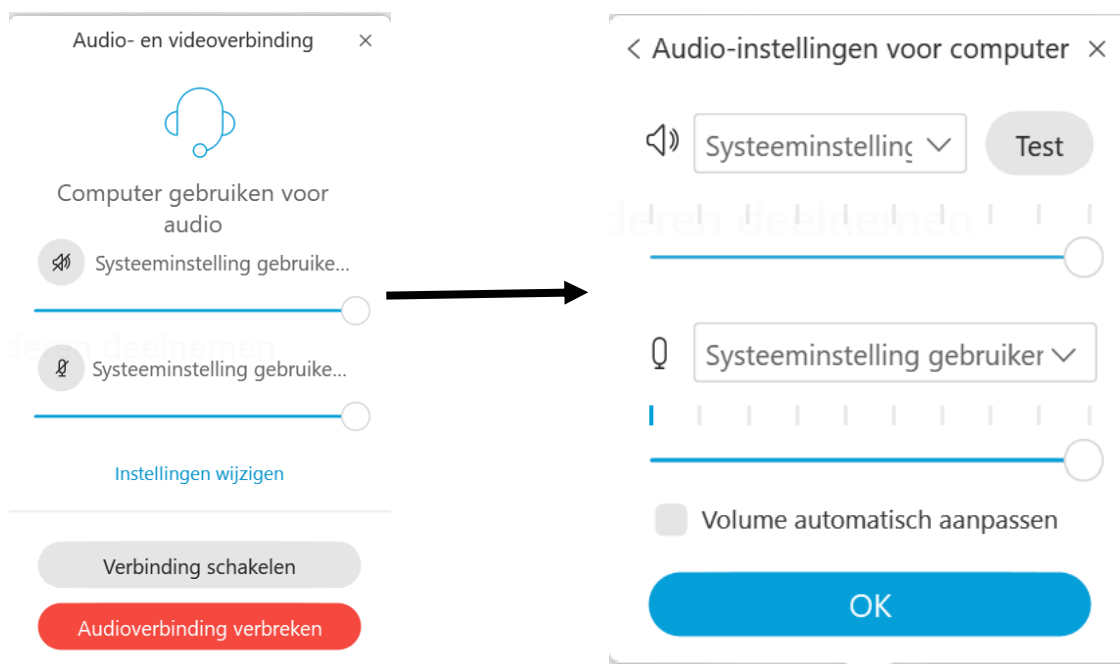
2) Hoor jij de andere wel maar zij jou niet? Het kan zijn dat je microfoon gedempt is. Als je microfoon gedempt is staat bij de deelnemerslijst achter je naam een rood microfoontje met een streep erdoorheen. Om het dempen op te heffen kun je bij de basisfunctionaliteit knoppen onderaan op het microfoontje drukken.



3) Check of het geluid van degene die niks hoort wel aan staat (links onderin het scherm, bij de datum en de tijd) 

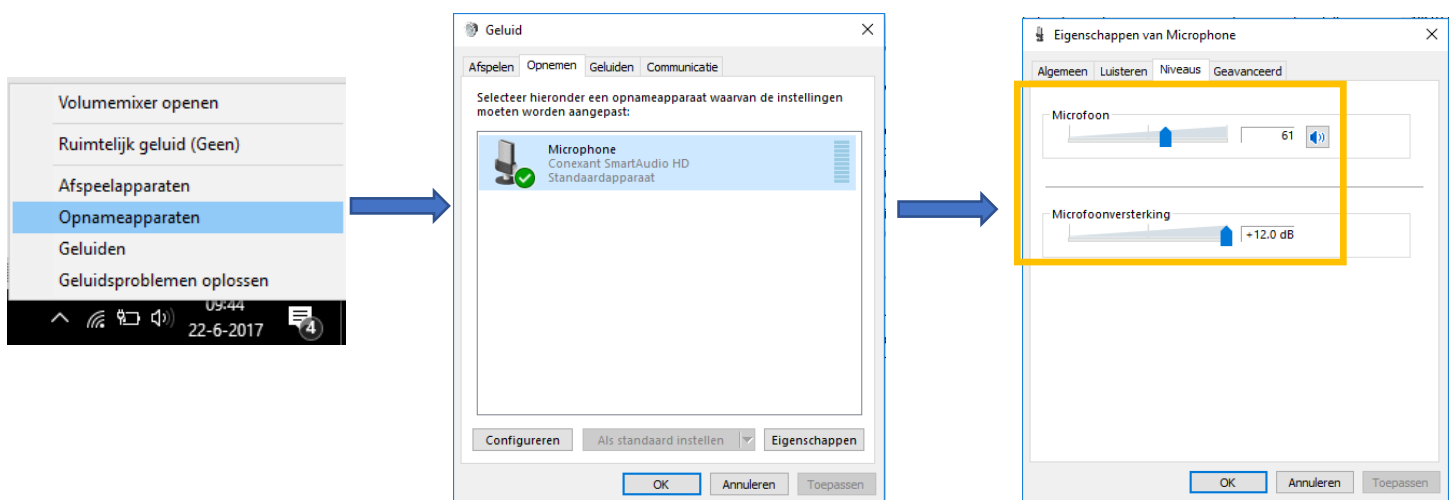
4) Werkt het nog steeds niet? Probeer het even opnieuw met/zonder oortjes of een koptelefoon

5) Check of de juiste microfoon geselecteerd staat. Klik eerst bovenaan op **Audio** en dan op **Instellingen wijzigen**. Selecteer de juiste microfoon, zorg ervoor dat het geluidsbalkje volledig open staat en klik op **OK**.



(ZOZ)

- 6) Een laatste optie voor het niet werken van de microfoon kan nog zijn dat de interne microfoon uit staat. Dit controleer je door de volgende stappen uit te voeren:
- Klik met je rechtermuisknop op het luidsprekertje links onderin het scherm. Klik vervolgens op **Opnameapparaten**.
 - Klik op de microfoon en vervolgens op **Eigenschappen**.
 - Klik op het tabblad **Niveaus** en controleer of de microfoon aan staat, of misschien heel zacht. Klik op **Toepassen** weer op **OK** om af te sluiten.



- 7) Mocht dit allemaal niet werken, dan is er waarschijnlijk iets mis met de laptop/computer en kan de deelnemer de sessie niet met dit apparaat volgen.

Je kan het met een andere laptop proberen of via een tablet/smartphone met de app 'Cisco Webex Meetings'.